Информация о ходе реализации государственной программы «Развитие информационного общества и средств массовой информации в Республике Тыва на 2021-2022 год» за 2022 год

1. Общая часть:

Министерство цифрового развития Республики Тыва осуществляет государственную политику и нормативно-правовое регулирование в пределах своей компетенции в сфере связи, информатизации, формирования электронного правительства и инструментов электронной демократии, массовых коммуникаций и средств массовой информации (в том числе электронных), издательской и полиграфической деятельности, а также координацию деятельности в этих сферах иных органов исполнительной власти Республики Тыва

Государственная программа «Развитие информационного общества и средств массовой информации в Республике Тыва на 2021– 2025 годы» утверждена постановлением Правительства Республики Тыва от 08.10.2020 № 488. Основным исполнителем и координатором государственной программы является Министерство цифрового развития Республики Тыва. Целью Программы является развитие информационного общества и средств массовой информации в Республике Тыва. Цели государственной программы достигается путем решения следующих задач:

1) цифровая трансформация ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления;

2) обеспечение получения государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров;

3) развитие средств массовой информации, книгоиздания и полиграфии.

В структуре государственной программы предусмотрено 3 подпрограммы. В отчетном периоде реализовывались всего 3 подпрограммы.

2. Результаты реализации государственной программы в отчетном году.

Всего на едином портале государственных (муниципальных) услуг (далее – ЕПГУ) у нас **зарегистрировано 103% жителей** республики в возрасте 14 лет и старше.

В электронном виде из 105 услуг, доступных на ПГС, реализовано в электронном виде **93 государственных и муниципальных услуг**, что составляет 44,5 процента от общего числа государственных и муниципальных услуг.

За 2022 год электронном виде **в органы местного самоуправления поступило более 39 466 заявлений**, что составляет 16,8% от общего количества по муниципальным услугам.

В 2022 году реализованы в электроном формате следующие услуги:

1) Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре имущества субъекта Российской Федерации, об объектах учета из реестра муниципального имущества;

2) Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда);

3) Выдача выписки из единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.

**Развитие системы межведомственного электронного взаимодействия**

За 2022 год всеми участниками СМЭВ (ОИВ, ОМСУ) направлено **порядка 745 тысяч запросов** (745 559), **что на 110% больше аналогичного периода 2021 года**. В том числе муниципалитетами направлено более 736 тысяч запросов (736 511) с ростом на 71% к 2021 году, министерствами – 9048, что на 152% больше к уровню 2021 года. Рост связан в связи запросами на оказание услуг по Ежемесячным выплатам на детей и высоким запросом сведений о судимости работников.

С 1 января 2022 года поступило **22 926 заявлений** в рамках выплат на детей от 3 до 7 лет включительно.

На 2022 год в РСМЭВ имеется Ф-сведений – 40:

*40 сведений в СМЭВ 3 – ФНС (18), ПФР (6), Росреестр (7), Роспотребнадзор (2), МВД (2), МЧС (2), Фонд социального страхования (1), Федеральное медико-биологическое агентство (1) и Минобороны (1).*

Количество пользователей в РСМЭВ:

- ОИВ – 46 пользователей;

- ОМСУ – 181 пользователей.

С 1 января 2023 года в связи с передачей ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно» в соответствии с Федеральным законом "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей" на оказание на оказание в ПФР+ФСС. В связи с этим оказание услуги в ИС «Digit МЭВ» прекращается.

**Система электронного документооборота**

Для организации электронного документооборота в Республике Тыва внедрена система электронного документооборота СЭД «Практика» (далее – СЭД). В СЭД по состоянию на 31.12.2022 года всего зарегистрировано 3160 пользователей. За год было проведено обучение около 116 сотрудников в формате ВКС.

В соответствии с показателями, утвержденными Паспортом федерального проекта Цифровое государственное управление национальной программы "Цифровая экономика РФ" Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений в 2022 году должна составлять 50%

За 2022 год общее количество исходящих документов через систему электронного документооборота составило **192 131 документов.** Из них как юридически значимое действие **с использованием электронной цифровой подписи подписано 173 712 документов**, что составляет **90%** от общего количества исходящих.

На текущий период доля перехода на юридически значимый документооборот в подведомственных учреждениях органов исполнительной власти составляет 78% от общего количества писем.

В сельских администрациях муниципальных образований доля перехода составляет 39% от общего количества писем.

В целях модернизации системы заключен государственный контракт между Министерством цифрового развития Республики Тыва и ООО "Системы документооборота" от 11.07.2022 № 2022/19 на оказание услуг по обновлению версии программного обеспечение системы электронного документооборота.

В рамках данного государственного контракта в августе текущего года был осуществлен переход на обновленную версию СЭД 3 версии, которая соответствует запросам Контрольного управления Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва.

Обновленная версия СЭД «Практика» имеет дополнительный функционал, который включает в себя:

* новый интерфейс СЭД;
* выгрузку контрольных документов по резолюции без дублирования (прикрепляем excel таблицу для формирования подобного отчета);
* планирование мероприятий;
* контентный поиск, позволяющий искать по тексту документов;
* шаблоны расширенного поиска – сохранение параметров поиска для дальнейшего поиска;
* контроль сквозного движения документов «обращение граждан»;
* хранение архивных уведомлений;
* возможность создания списка пользователей, которые могут направлять резолюции в адрес определенных лиц;
* возможность добавления признаков в документ;
* возможность запускать согласование проекта документа по заранее настроенному маршруту, а также создавать маршруты согласования с разграничением их использования в зависимости от прав пользователя;
* возможность отслеживать исполнение контрольных поручений, в которых текущий пользователь является исполнителем либо автором;
* возможность для руководителей рассмотреть сразу несколько проектов поручений без входа в документы.

Реализованы мероприятия по развитию Ситуационного центра Главы Республики Тыва, где в рамках проекта внедрены цифровые решения аналитики данных по бюджету.

**Информационная безопасность**

В 2022 году в соответствии с Федеральным Законом «О безопасности критической информационной инфраструктуры» от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ органы исполнительной власти Республики Тыва завершили формирование перечней объектов критической инфраструктуры (далее – КИИ), их категорирования, также завершили разработку планов мероприятий при установлении соответствующих уровней опасности, направленных на повышение защищенности объектов КИИ и согласованы с Управлением Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) России по Сибирскому федеральному округу.

Обеспечен постоянный мониторинг с помощью Государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) информационных систем и ресурсов органов государственной власти Республики Тыва.

В 2022 году в Центре обработки данных (ЦОД) Минцифры Тувы выявлены 80 инцидентов, из них 13 инцидента критического уровня важности, 63 высокого уровня важности, 4 среднего уровня, все они локализованы.

Проведено повышение квалификации 11 специалистов органов исполнительной власти республики в области защиты информации.

Проведена «Научно-практическая конференция «Безопасность прорывных технологий - основа цифровой экономики» для организаций Республики Тыва.

Проведен методический сбор с участием ФСТЭК России по Сибирскому федеральному округу.

**Внедрение информационных технологий**

Для органов исполнительной власти приобретена система АСУ «Управление проектной деятельности и мониторинг госпрограмм» - 6471,2 тыс. рублей (кредиторская задолженность), обеспечена настройке типовой схемы документооборота Системы для работы муниципальных заказчиков Республики Тыва — 3980 тыс. рублей, оказана услуга по развитию подсистемы «Электронный реестр полномочий и функций» в составе государственной информационной системы Республики Тыва «Единая информационная система кадрового учета государственных гражданских служащих Республики Тыва» на сумму 1708 тыс. рублей.

Во исполнение пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 25 ноября 2022 №854 "О государственном информационном ресурсе, содержащем сведения о гражданах, необходимые для актуализации документов воинского учета", в 12 военных комиссариатов обеспечена поставка автоматизированных рабочих мест в количестве 46 комплектов. С 6 декабря 2022 года по 21 декабря 2022 года произведена оцифровка 100%.

**Информация о ходе освоения субсидий,**

**выделенных из федерального бюджета в 2022 году**

В рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» предусмотрено мероприятие по созданию и организации работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122» № 071-17-2022-057 от 31.12.2021 г.

Общая сумма средств на 2022 год составляет 5 897,3 тыс. рублей (в т.ч. из ФБ - 5 838,3 тыс. рублей, РБ – 59 тыс. рублей)

Заключен государственный контракт с единственным поставщиком в лице ПАО «Ростелеком» на сумму 5897,3 тыс. рублей.

Новая система «122» введена в эксплуатацию. Единый номер «122» позволяет централизовать звонки в колл-центрах, организовать их оперативную маршрутизацию – поликлиники, станции скорой помощи или другие службы. Иной межбюджетный трансферт полностью освоен, целевой показатель Соглашения исполнен.

А так же заключено Соглашение № 071-09-2022-060 от 28 декабря 2021 года между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики Тыва о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Республики Тыва на поддержку региональных проектов в сфере информационных технологий (Доработка АС Минтруда РТ).

Общая сумма средств на 2022 год составляет 4 712,12 тыс. рублей (в т.ч. из ФБ – 4 656,0 тыс. рублей, РБ – 47,12 тыс. рублей.

Заключен контракт № 2022/18 от 01.07.2022 года на оказание услуг по доработке и интеграции ведомственной информационной системы с функционалом платформы машиночитаемых цифровых административных регламентов (далее – ЦАР) в части массовых социально значимых услуг (МСЗУ) и возможностью применения доработки в дальнейшем для других услуг. Цена контракта - 4 712,12 тыс. рублей. Плановый срок исполнения контракта – 31.12.2022 года.

Необходимые правовые акты приняты. Разработан план-график разработки цифровых регламентов органами исполнительной власти Республики Тыва. **Целевой показатель Соглашения исполнен**. В рамках данной субсидии выполнены работы по доработке и интеграции ведомственной информационной системы АС «Адресная социальная помощь» с функционалом платформы машиночитаемых цифровых административных регламентов в части массовых социально значимых услуг (МСЗУ) и возможностью применения доработки в дальнейшем для других услуг. Разработаны цифровые административные регламенты в КЦР ФРГУ 19 массовых социально-значимых услуг.

**МФЦ.**

На территории Республики Тыва функционирует 17 территориальных отделов, уполномоченного МФЦ и 41 удаленного рабочего места под единым брендом "Мои Документы" и 1 офис «МФЦ для бизнеса» в г. Кызыле.

В сети МФЦ организовано предоставление 391 наиболее важной и социально значимой массовой услуги в шаговой доступности для граждан и субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе:

• 106 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти;

• 92 государственных услуг органов исполнительной власти Республики Тыва;

• 59 муниципальных услуг органов местного самоуправления Республики Тыва;

• 128 услуг организаций инфраструктуры поддержки малого и среднего предпринимательства;

• 6 бизнес-услуга.

За 2022 год зарегистрировано **287 тыс. обращений** за получением государственных и муниципальных услуг в сети Многофункциональных центров республики. По сравнению с 2021 годом отмечено снижение на 19,6 %. Основными причинами снижения показателя является получение гражданами государственных услуг в электронном виде. Наряду со снижением количества очных обращений, **увеличено количество консультаций и информирование граждан** о получении государственных и муниципальных услуг **на 13%**. Всего проинформировано **около 45 тыс. граждан**, при **плановом значении 33 тыс**.

**Информация по закупкам на 23.12.2022 г.**

На 2022 год утвержденным планом-графиком предусмотрено закупка товаров, работ и услуг на сумму 111486.8 тыс. рублей.

Всего на 23.12.2022 г. Министерством заключены контракты и договора на сумму 89 066,25 тыс. рублей, что составляет 91% от плана (26 контракт на сумму 81 014,75 тыс. рублей, договора на 8 051,49 тыс. рублей).

Оплачено на 23.12.2022 года контрактов на 64 873,98 тыс. рублей, что составляет 62% от плана.

Министерством цифрового развития Республики Тыва в 2022 году предусмотрено освоение следующих целевых федеральных средств в размере 10 609,3 тыс. руб. (РБ-106 тыс. рублей) по состоянию на 19 декабря 2022 г освоение составляет 100 %.

По прочим расходам имеется задолженность в сумме 15 192,4 тыс. руб., в том числе:

- 3980,0 тыс. рублей - Оказание услуг по внедрению, настройке типовой схемы документооборота Системы для работы муниципальных заказчиков Республики Тыва:

- 1 730 тыс .руб. – предоставление Гранта Главы РТ на разработку и внедрение ИТ;

- 6 000 тыс.руб. - реализация мероприятий по модернизации и развитию инфраструктуры связи на территории Республики Тыва (Сут-Хол, Танды);

- 332,5 тыс. руб. - сопровождение автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

- 1 708 тыс. руб. - оказание услуг по развитию подсистемы Электронный реестр полномочий и функций в составе государственной информационной системы Республики Тыва Единая информационная система кадрового учета государственных гражданских служащих Республики Тыва;

- 450,9 тыс. руб. - ежегодная поддержка каналов связи Видеоконференцсвязи Главы Республики Тыва;

- 856 тыс.руб. - Внедрение информационных систем в деятельность органов исполнительной власти Республики Тыва;

- 110,2 тыс.руб. – Приобретение офисной мебели;

- 24,8 тыс.руб. – Изготовление баннера.

**Капитальное строительство**

В с. Бай-Хаак Тандинского кожууна началось строительство хозяйственным способом административного здания по ул. Советская, д. 96, в котором будут располагаться территориальный отдел ГАУ «МФЦ РТ» № 9 в Тандинском кожууне и отдел ЗАГС министерства юстиции Республики Тыва в Тандинском кожууне. Общий объем затрат на строительство по сведениям администрации Тандинского кожууна составляет около 15 000 тыс. рублей с учетом всех затрат на строительство.

Из бюджета ГАУ «МФЦ РТ» в текущем году на данное строительство выделено 4 900 тыс. рублей на которые были закуплены строительные материалы. Администрацией Тандинского кожууна в настоящее время получены все строительные материалы от поставщиков.

Планируемая дата ввода в эксплуатацию объекта апрель 2023 года (конец ноября).

**4. Оценка эффективности реализации государственной программы:**

В целом реализованные мероприятия позволили достичь основные целевые показатели программы

Всего индикаторов по госпрограмме на 2022 год утверждено 21 показатель, в том числе: по 18 показателям исполнены, 3 показателям отмечается не достижение. Причина не достижения - поставлено слишком высокое плановое значение на 2022 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Всего показателей | Выполнено | Не выполнено |
| Подпрограмма «Развитие информационного общества в Республике Тыва на 2021-2025 годы» | 11 | 11 | - |
| Подпрограмма «Повышение качества оказания услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Тыва на 2021-2025 годы» | 3 | 1 | 2 |
| Подпрограмма "Развитие средств массовой информации, книгоиздания и полиграфии в Республике Тыва на 2021 - 2025 годы" | 6 | 5 | 1 |
| Всего | 21 | 20 | 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевого показателя (индикатора) | Единица измерения | план | Факт  Январь-сентябрь | Исполнение в % |
|  |  | 2022 год | 2022 год |
| 1. Количество реализованных на базе единой платформы сервисов обеспечения функций органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе типовых функций | Ед. | 1 | 1 | 100 |
| 2. Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ | процентов | 20 | 20 | 100 |
| 3. Доля расходов на закупки и (или) аренду отечественного программного обеспечения и платформ от общих расходов на закупку или аренду программного обеспечения. | процентов | 50 | 100 | в 2 раза |
| 4. доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг, в 2021 году | процентов | 30 | 41 | 136 |
| 5. доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде | процентов | 55 | 91 | 165 |
| 6. Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) | баллы | 3,9 | 3,9 | 100 |
| 7. Доля зарегистрированных пользователей ЕПГУ, использующих сервисы ЕПГУ в текущем году в целях получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, от общего числа зарегистрированных пользователей ЕПГУ | процентов | 50 | 50 | 100 |
| 8. Доля социально значимых объектов, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с утвержденными требованиями | процентов | 100 | 100 | 100 |
| 9. Количество участков мировых судей, имеющих сформированную и функционирующую информационно-технологическую и телекоммуникационную инфраструктуру для организации защищенного межведомственного электронного взаимодействия, приема исковых заявлений, направляемых в электронном виде, и организации участия в заседаниях мировых судов в режиме видео-конференц-связиКоличество | Усл. Единица | 1 | 1 | 100 |
| 10. Количество государственных (муниципальных) служащих и работников учреждений, прошедших обучение компетенциям в сфере цифровой трансформации государственного и муниципального управления | человек | 40 | 86 | 2,15 раза больше |
| 11. Средний срок простоя государственных информационных систем в результате компьютерных атак | час. | - | - | - |
| 12. Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов и иными органами государственной власти отечественного программного обеспечения | процентов | - | - | - |
| 13.Субъектами Российской Федерации реализованы мероприятия по созданию и организации работы единой службы оперативной помощи гражданам по номеру «122» |  | 1 | 1 | 100 |
| 14.Формирование и функционирование необходимой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры на судебных участках мировых судей Республики Тыва для организации защищённого межведомственного электронного взаимодействия, приёма исковых заявлений, направляемых в электронном виде, и организации участия в заседаниях мировых судов в режиме видеоконференцсвязи |  | 1 | 0 | Субсидии отозваны в 2022 году |
| 15. Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, в учебных классах которых обеспечена возможность беспроводного широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной «Интернет» по технологии WiFi |  | 0 | 0 | Запланировано в 2023 году |

МФЦ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевого показателя (индикатора) | Единица измерения | План  2021 | Факт  2021 г |  |
| 1. Доля ошибок, допущенных сотрудниками МФЦ при приеме документов на государственную регистрацию прав (полнота и комплектность документов), в общем количестве документов, принятых в МФЦ на государственную регистрацию прав | процентов | 0,8 | 0, | 75 |
| 2. Доля пакетов документов, которые приняты в МФЦ на государственную регистрацию прав и в отношении которых сотрудниками МФЦ не осуществлено или осуществлено некачественное сканирование, в общем количестве пакетов документов, принятых в МФЦ на государственную регистрацию прав | процентов | 0,13 | 0,13 | 100 |
| 3. Объем госпошлин, перечисляемых в республиканский бюджет Республики Тыва за счет оказания государственных услуг федеральных органов власти | тыс. рублей | 23619 | 19952 | 84,5 |

СМИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевого показателя (индикатора) | Единица измерения | План  2021 г. | Факт 2021 г. | В % |
| 1. Выпуск газет | полос | 4208 | 3632 | 86 |
| 2. Выпуск книжной продукции | печатных листов | 230 | 278 | 120 |
| 3. Объем вещания регионального телеканала (на кабельном телевидении) | часов | 8760 | 8760 | 100 |
| 4. Объем вещания регионального телеканала (на федеральной врезке) | часов | 1044 | 1044 | 100 |
| 5. Объем вещания регионального радиоканала во врезке федерального радиоканала «Звезда» | часов | 42 | 42 | 100 |
| 6. Объем выпускаемых материалов в сетевых изданиях | материалов | 10000 | 26900 | На 2.7 раза больше |

**5. Выводы и предложения.**

В целом государственная программа по указанным направлениям в 2022 году реализовано эффективно: выполнены практически все целевые показатели.