**Доклад**

**о деятельности казенного предприятия Республики Тыва «Центр информационных технологий Республики Тыва» Республики Тыва за первое полугодие и задачах на второе полугодие 2024 года.**

**Уважаемый Олег Николаевич!**

**Уважаемые приглашенные!**

Слайд 1

Казенное предприятие Республики Тыва «Центр информационных технологий Республики Тыва» (далее – казенное предприятие) создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Тыва от 31 марта 2010 года № 109.

Учредителем казенного предприятия является Правительство Республики Тыва в лице Министерства цифрового развития Республики Тыва.

Основной целью КП РТ ЦИТ РТ является поддержание лидирующих позиций в области внедрения Электронного Правительства, создания, развития и сопровождения государственных информационных систем государственного (республиканского) назначения в разрезе субъектов РФ.

В рамках выполняемых работ и услуг КП РТ ЦИТ РТ обслуживает порядка 5000 клиентов/пользователей в разрезе всех ГИС.

Во исполнение поставленной цели за истекший период 2024 года выполнялись работы по следующим основным направлениям:

Слайд 2

**Техническое сопровождение и обеспечение стабильной работы системы электронного документооборота и других систем ОИВ и ОМСУ Республики Тыва:**

* Оказание услуг по поддержанию организационной структуры ОИВ и ОМСУ в актуальном состоянии (в СЭД «Практика»);
* Сопровождение СЭД «Практика» в части технической поддержки первой линии, выполнение заявок от ОИВ и ОМСУ Республики Тыва;
* Установка дополнительных программных модулей и дополнительных рабочих мест;

В целях исполнения поручений Правительства Республики Тыва и министерства цифрового развития успешно **проделана следующая работа:**

- Осуществлена разработка и внедрение программного обеспечения «Мониторинг исполнительской дисциплины» и  «Руководитель высшего звена»  в системе электронного документооборота «Практика»;

- В текущем году сотрудниками КП «ЦИТ» обеспечено подключение всех органов исполнительной власти и местного самоуправления республики к СЭД «Практика», исполнено на **100%**;

За 8 месяцев в отдел сопровождения поступило  **11 520**  звонков, это в среднем **1280** звонков в месяц и **64** звонка в день**.**

**Топ обращений по тематикам:**

* Проблемы со входом в СЭД «Практика»;
* Настройка VipNet клиента;
* Настройка среды для работы с ЭЦП (Крипто-Про, cades-plagin cripto-pro, настройка в СЭД «Практика»);
* Проблемы отображения платежей, заблокированные начисления (вопросы функционирования ГИС ГМП).

 По всем обращениям принимаются меры реагирования, заявки обрабатываются в среднем в течение 8 часов.

Слайд 3 и 4

 **Система электронного документооборота «Практика»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество подключенных организаций в СЭД «Практика»** | **460 организаций**  |
| **Общее количество активных пользователей в системе электронного документооборота «Практика»** | **3283 пользователя**  |
| Общее количество активных  пользователей, зарегистрированных в органах исполнительной власти  | 1034 пользователей  |
| Общее количество активных пользователей, зарегистрированных в органах местного самоуправления  | 813 пользователей |
| Общее количество исх.писем за I полугодие 2024 г. | 97 330 |
| Общее количество исх.писем за I полугодие 2024 г. подписанные ЭЦП | 87 531 |

Слайд 5

 **Создание и обеспечение устойчивого функционирования системы межведомственного электронного взаимодействия на базе единого центра обработки данных органов исполнительной власти**

**Республики Тыва:**

* Выполнение работ по развитию системы межведомственного электронного взаимодействия, подсистемы мониторинга сети передачи данных органов власти;
* Выполнение работ по взаимодействию с федеральной государственной информационной системой «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» в части подсистемы «Ситуационный центр»;
* Выполнение работ информационно-технологического взаимодействия информационных систем Республики Тыва в целях обеспечения единого входа в Единый СМЭВ.
* Сопровождение государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах.
* Оказание консультативных услуг для граждан, юридических лиц и органов власти по вопросам ЕСИА, ЕПГУ, ГИС ЖКХ, ГИС ГМП, ФГИС ДО, ФРГУ, Торги, ГАСУ.

**Статистические данные за 2024 год**

**по эксплуатации информационной системы «Digit МЭВ»**

За 8 месяцев 2024 года **31** организаций республики запросили в информационной системе«Digit МЭВ» - **239** сведений.

В прошедшем году **26** ведомств республики обработали в информационной системе- **3253**  сведений, запрошенных федеральными органами власти при предоставлении услуг населению (р-сведения).

 Слайд 6

**Платформа государственных сервисов**

**ПГС 2.0**

Во исполнение У**каза Президента Российской Федерации от 21.06.2020 № 474** «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» и в рамках реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» **утверждены распоряжением Правительства Республики Тыва от 18.10.2023 г. № 601-р** «Об утверждении перечня массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг» **92 государственных и муниципальных услуги.**

 Для предоставления массово социально значимых услуг Минцифрой РФ была создана **Платформа государственных сервисов 2.0** - информационная система, обеспечивающая прием и обработку заявлений по массовым социально значимым государственным и муниципальным услугам из федеральной государственный информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Всего **в 2024 году** было подано **24612** заявления, из них **5892** заявлений имеют статус «получено ведомством».

Как видно из статистических данных **24% поданных заявлений не обрабатываются организациями**, ответственными за предоставление МСЗУ.

В связи с чем, для решения данного вопроса необходимо внести персональную ответственность должностных лиц из числа руководителей цифровой трансформации.

**По сравнению с 2023 годом в 2024 году заявлений на 15290 больше**, а также п**роцент обработанных заявлений увеличился с 46% до 76%**. Помимо этого, **количество необработанных заявлений значительно уменьшилось с 54% до 24%**, что показывает улучшение работы организаций, предоставляющих МСЗУ через ПГС 2.0 по сравнению с предыдущими годам.

Рост заявлений обоснован в первую очередь активизацией работы в муниципальных образованиях Республики Тыва, также значительное количество заявлений поступило от лиц пострадавших в ходе аварии на ТЭЦ г. Шагонара.

Проблемным вопросом остается скорость обработки заявлений в ПГС, это связано с устаревшим оборудованием на местах органов власти местного самоуправления, АРМ подключаются к защищенной сети VipNet, что влечет за собой дополнительную нагрузку к системным требованиям. Имеется необходимость предусмотреть расходы в бюджете на модернизацию АРМ в 2025 году.

Слайд 7

**Техническое сопровождение и обеспечение стабильной работы единого почтового домена RTYVA.RU**

 Всего  создано **486 почтовых ящиков** под доменом **rtyva.ru**. Почтовые ящики, создаются в соответствии с поступающими заявками от ведомств.

*Справочно:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Всего создано за весь период  | **486** почтовых ящика |   |
| Почтовые ящики созданные для органов исполнительной власти  | 34   |   |
| Почтовые ящики созданные для органов местного самоуправления  | 23  |   |
| Почтовые ящики созданные для подведомственных организаций  | 429 |   |

**Разработка и сопровождение сайтов:**

 Оказание услуг по информационно-техническому обеспечению портала Правительства Республики Тыва и относящихся к данному домену нижестоящих доменов (более 100 субдоменов на \*.rtyva.ru).

 Всего осуществлялось техническое сопровождение **719** органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, подведомственных учреждений и других организаций.

 Слайд 8

**Работа с Госпабликами**

 В соответствии поручением министерства цифрового развития Российской Федерации все органы исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственные организации должны вести работу в ПОС «Госпаблики».

 Совместно с Центром управления регионом и Департаментом информационной политики проводится совместная работа по созданию новых кабинетов в компоненте Госпаблики Платформы обратной связи.

 Количество личных кабинетов органов и организаций в ПОС достигло 727 (из них не готовы 66, готовы 661), в обработке обращений граждан задействованы 1002 учетных записей. Всего учетных записей: 1812 (из них не подтвержденные 415, 997 подтвержденных, 395 архивных (удаленные).

 Создание новых кабинетов в компоненте Госпаблики Платформы обратной связи:

 I этап. Добавление ответственных сотрудников в группы доступа Компонента в ЕСИА:

 1. «ПОС. Госпаблики. Кабинет редакции» 204 организации;

 2. «ПОС. Госпаблики. Кабинет учреждения» 808 организаций.

II этап. Создание новых кабинетов в компоненте Госпаблики Платформы обратной связи:

 1. ПОС. Госпаблики. Кабинет редакции» 28 организаций, из которых 17 ОИВ и 11 ОМСУ;

 2. ПОС. Госпаблики. Кабинет учреждения» 135 подведомственных организаций.

 Проблемным вопросом по реализации данного поручение остается не достаточное исполнение данного поручения со стороны ОИВ и ОМСУ, так как каждая организация, являющаяся самостоятельным юридическим лицом должна вести работу по подключению самостоятельно (инструкции по подключению направлялись ранее), но по итогу подключением организаций занимаются сотрудники ЦИТ, ЦУР и ДИП в связи с чем, в Республике Тыва сохраняется достаточно низкий рейтинг ПОС..

Слайд 9

**Сопровождение инфраструктуры сетей связи и серверных мощностей центра обработки данных министерства цифрового развития Республики Тыва, сопровождение технологии виртуализации:**

 Основная задача Регионального центра обработки данных (ЦОД) это создание условий для бесперебойной работы телекоммуникационного, серверного, а также другого оборудования, включая системы хранения данных. Региональный центр обработки данных включен в реестр объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации со второй категорией значимости.

Центр информационных технологи осуществляет поддержку размещенных государственных и ведомственных  информационных систем.

**Всего на серверных мощностях  ЦОДа размещено 19 информационных систем**  *(Система 122, АИС «Гость Тувы», Многосайтовость, ГИС ГМП, Официальный портал Республики Тыва, РГУ,  АИС МФЦ, АСУ Государственными программами и проектами Республики Тыва, Дневник.ру,  ГИС УСМТ (Минсельхоз), ГИС Ипра (Минтруд), Доступная среда (Минтруд) , Катарсис (Минтруд) и другие).*

Проводятся работы по сопровождению: коммутационного оборудования, структурированной кабельной сети, серверного оборудования на физическом уровне, информационных систем и технологий виртуализации.

В 2024 году для Центра обработки данных Министерства цифрового развития Республики Тыва было приобретено 4 сервера и 1 сервер хранения данных отечественного производства. На базе отечественного программного обеспечения были развернуты 2 информационные системы, а также 2 системы были перенесены на облачный сервер ООО «СИБ» в г. Новосибирске, на отечественном оборудовании и ПО.

В настоящее время имеется нехватка серверных мощностей, ресурсы ЦОДа заняты практически на 80%, также имеется необходимость замены устаревшего серверного оборудования иностранного производства, которое не подходит по требования предъявляемым к информационной безопасности.

В связи с чем, имеется необходимость приобретения минимум 4 серверов и 1 сервера хранения данных в 2025 году.

Слайд 10

**Информационная безопасность и импортозамещение**

Сотрудниками ЦИТ проводились следующие работы:

* Сопровождение защищенной сети ViPNet 2281 (клиенты, координаторы), всего  780 клиентов, 3 координатора HW1000;
* Сопровождение межсетевых экранов
* Сопровождение системы мониторинга трафика на базе сенсоров IDS, сервера TIAS;
* Реагирование и отработка инцидентов ИБ по результатам анализа трафика в рамках соглашения с АО «Перспективный мониторинг» и НКЦКИ;
* Актуализация баз антивирусного ПО на АРМ и серверах;
* Резервное копирование ГИС;
* Актуализация ОРД;
* Переход на отечественное ПО.

 В ViPNet сети 2281 обновлены справочники и ключи, проведена ревизия настроек координаторов. Всего занято 859 лицензий из 1055.

Слайд 11

**С начала  2024 года** в ЦОДе министерства цифрового развития Республики Тыва по данным **перспективного мониторинга (Incident Management)** было выявлено **38** компьютерных инцидентов, ни них **2** критических, произошедших в марте 2024 года, это успешные кибератаки на ресурсы защищаемой сети путем компрометации серверов компании - разработчика «Смарт Консалтинг» осуществляющей работу в рамках сервисного сопровождения следующих систем: «Автоматизированная информационная система автоматизации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Тыва» (АИС МФЦ) и СМЭВ (Digit МЭВ).

В результате данной кибератаки работоспособность вышеуказанных систем была повреждена, все имеющиеся данные были повреждены в связи с чем проведена большая работа по созданию указанных ИС практически с нуля.

 *Справочно:*

***По уровню важности:***

Критического уровня важности – 5,26%, высокого уровня важности – 21,05%, среднего уровня важности – 36,84% и низкого уровня важности – 36,84%.

***По типам инцидентов:***

Событие не связано с компьютерной атакой – 17

Сетевое сканирование – 8

Нарушение политики ИБ – 6

Заражение ВПО – 2

Неудачные попытки авторизации – 2

Другие – 2

Попытки эксплуатации уязвимости – 1

 В настоящее время имеется необходимость продления лицензий и сертификатов на отечественные СЗИ СКЗИ (Антивирус, сертификаты ViPNet, систем защиты от несанкционированного доступа, анализа и выявления вредоносных объектив на почтовых серверах), в целях своевременного обнаружения и устранения инцидентов, необходимо продление сертификатов «Госсопка» *(Государственная система обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак, создаваемая в целях предотвращения и устранения последствий компьютерных атак на критическую информационную инфраструктуру Российской Федерации)* примерная стоимость  – 15 000 000 рублей.

Всего продлению подлежат сертификаты 3-х ЦОД (Правительство, Министерство цифрового развития, Министерство здравоохранения Республики Тыва), в настоящее время срок сертификатов истек, в связи с чем поставщик может приостановить работы по сканированию ЦОДов, что может привести к успешным кибератакам на инфраструктуру и ее повреждению.

Сотрудниками КП РТ «ЦИТ РТ» совместно с Департаментом информационной безопасности и обеспечения деятельности Ситуационного центра Главы Республики Тыва (далее – ДИБ) в соответствии с утвержденным планом проведены выездные проверки органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Республики Тыва в части соблюдения мер информационной безопасности. **Среди основных нарушений ИБ выявлены:** не назначение ответственных лиц, нарушение парольной защиты, отсутствия систематического сканирования АРМ антивирусным программным обеспечением.

Слайд 12

В рамках работы по импортозамещению сотрудниками КП РТ «ЦИТ РТ» отечественная операционная система Astra Linux установлена на 99 рабочем месте в органах исполнительной власти (по плану - 757, остаток - 658), разработаны инструкции для пользователей по установке принтеров и созданию сетевой папки и методический материал по установке Astra Linux для ответственных специалистов ОИВ.

Также следует отметить, что ИТ специалистами в органах исполнительной власти работа по импортозамещению операционных систем не ведется.

 **4. Сопровождение региональных мероприятий:**

* Онлайн трансляции различных мероприятий в сеть Интернет, а также на светодиодные экраны г. Кызыл.  Всего проведено мероприятий по осуществлению трансляций значимых мероприятий - 18;
* Разработано порядка 30 дизайн макетов, баннеров, приглашений на различные мероприятия регионального значения

Слайд 13

**5. Приоритетные направления до конца 2024 года**

Сотрудниками КП РТ «ЦИТ РТ» проведены работы по установке и запуску антенно-мачтового сооружения по средством которого обеспечен доступ в сеть интернет в  с. Кара-Холь Бай-Тайгинского кожууна.

 В целях реализации послания Главы Республики Тыва ведется разработка социального проекта «Карта жителя Республики Тыва», в настоящее время подготовительные работы совместно с разработчиками завершены, планируется тестовый запуск в 4 квартале текущего года.

Запуск региональной инфраструктуры электронного правительства (далее – РИЭП). В 2023 году был завершен один из этапов развития РИЭП в части создания оптико-волоконной защищенной сети по г. Кызылу, для подключения органов исполнительной власти Республики Тыва (всего **22 адреса**). Проводится работа по подключению **28** ОИВ  к РИЭП, проблемным вопросом для реализации данного проекта остается отсутствие финансовых средств для приобретения дополнительного оборудования (источники бесперебойного питания, коммутационное оборудование).

Полностью перешли на РИЭП Министерство цифрового развития и СГЖИ.

Запуск нового официального портала Правительства Республики Тыва, технические работы завершены, в настоящее время  НПА проходит согласование в Правительстве Республики Тыва.

Выход на рынок оказания услуг, заключение контрактов с организациями для получения прибыли, в связи с прекращением финансирования из бюджета Республики Тыва, сохранение квалифицированных специалистов в условиях проблем с финансированием оплаты труда.

Слайд 14

**6. Кадровая ситуация.**

Кадровая ситуация на 2024 год:

|  |  |
| --- | --- |
| по штатному расписанию | 31 ед |
| фактически работающих | 23 чел |
| фактическая численность сотрудников включая сотрудников в декретном отпуске | 28 чел |
| В отпуске по уходу за ребенком  | 5 чел |
| В административном длительном отпуске | 1 чел |

Всего за 2024 год

|  |  |
| --- | --- |
| уволено | 26 чел. |
| принято | 13чел |
| Коэффициент текучести кадров | 9,6 |

 По образованию:

|  |  |
| --- | --- |
| С высшим образованием | 27 человек (97%) |
| со средним образованием | 1 человек (3%) |

Во исполнение распоряжения Правительства Республики Тыва от 16.11.23 г. № 641-р «О мерах по реформированию унитарных предприятий Республики Тыва до 1 января 2025 года», согласно плана-графика КП РТ «ЦИТ РТ» будет реорганизовано в общество с ограниченной ответственностью. Процедура реорганизации будет завершена в срок до конца сентября 2024г.

В связи с переходом в общество с ограниченной ответственностью Правительство Республики Тыва с 01 октября 2024 года прекращает финансирование организации из бюджета республики, в связи с вышеизложенным, услуги предоставляемые организацией, будут оказываться на коммерческой основе.

 Доклад окончен, спасибо за внимание!